


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		



УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета института
экономики и бизнеса УлГУ
от « 18 » июня 2020 г., протокол № 233/10
Председатель Белый Е.М.
(подпись, расшифровка подписи)
« 18 » июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Психология управления
Факультет	Управления
Наименование кафедры	Управления
Курс	2

Направление (специальность) 38.03.02 Менеджмент
код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация) Стратегическое планирование и маркетинг
полное наименование

Форма обучения очная
очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: « 01 » сентября 2020 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 17 июня 2021 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от 20 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от 20 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от 20 г.


Сведения о разработчиках:

ФИО	Аббревиатура кафедры	Ученая степень, звание
Качагина Ольга Владимировна	Управления	Ст. преподаватель

СОГЛАСОВАНО

Заведующий выпускающей кафедрой
управления

(Иванова Т.Ю. / Иванова Т.Ю./
Подпись ФИО
«11» июня 2020 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цели освоения дисциплины:

- развитие психологического подхода студентов к анализу различных аспектов управленческой деятельности и теории организации;
- знакомство студентов с современными технологиями управленческого общения и управления организационным поведением сотрудников;
- знакомство студентов с современными технологиями социально-психологической оценки управленческих ситуаций и личностных характеристик сотрудников;
- развитие психологической и управленческой культуры студентов.

Задачи освоения дисциплины:

Основными задачами изучения дисциплины являются знакомство студентов с компетентностным подходом к оценке личности сотрудников и самооценке, развитие умений анализировать управленческие ситуации, выстраивать перспективы их развития, развитие целостного подхода к восприятию ситуаций и людей, развитие навыков эмоциональной саморегуляции, развитие навыков проектирования основных форм делового общения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

«Психология управления»- обязательная дисциплина вариативной части учебного плана (Б1.В.1.01).

До изучения данной дисциплины студент должен освоить содержание предшествующих дисциплин (практик) с формированием соответствующих компетенций (или их части):

Очная форма обучения – Введение в специальность, Русский язык и культура речи, Основы проектного управления, Методология и практика социологических исследований в менеджменте, Технологии командообразования, Психология и педагогика, Практика по получению первичных умений и навыков.


Дисциплина «Психология управления» изучается в одном семестре с дисциплинами:

Очная форма обучения – Деловое общение, Деловая этика.

Дисциплина «Психология управления» предшествует изучению дисциплин и дальнейшему формированию соответствующих компетенций:


Очная форма обучения – Межкультурные коммуникации, Социальное предпринимательство, Менеджмент, Мировая экономика и международные экономические отношения, Экономика и социология труда, Рекламное дело, Прямые коммуникации, Связи с общественностью, Организационная культура, Стратегический менеджмент, Сравнительный менеджмент, Бенчмаркинг, Цифровой маркетинг, Менеджмент персонала, Маркетинговые исследования, Маркетинг в отраслях и сферах деятельности, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Преддипломная практика., защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<p>ОК – 5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Знать: психологические особенности управленческой деятельности руководителя; психологические аспекты исполнительской деятельности; основные виды конфликтов в управленческой деятельности; Уметь: использовать методы психологии управления в организации управленческих команд; применять способы саморегуляции эмоциональных состояний в управленческой деятельности; использовать социально – психологические механизмы управления групповыми явлениями и процессами; Владеть: методами организации взаимодействия и профессионального общения; методикой определения стиля межличностного взаимодействия в системе «руководитель – подчиненный»; методами преодоления конфликтных ситуаций.</p>
<p>ОПК – 4 способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации</p>	<p>Знать: сущность и особенности делового общения руководителя; принципы и методы организации различных форм деловых коммуникаций; Уметь: проводить деловую беседу, эффективно следовать структуре делового разговора; организовывать переговорный процесс, организовывать групповое взаимодействие для решения управленческих задач; использовать алгоритм подготовки эффективного публичного выступления и бизнес – презентации; Владеть: практическими навыками эффективного осуществления разных форм деловых коммуникаций; навыками организации и ведения деловой переписки и электронных коммуникаций.</p>
<p>ПК – 1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов</p>	<p>Знать: теоретические основы иерархической модели потребностей человека; Уметь: использовать потребности в уважении и самовыражении для мотивации повышения качества трудовой деятельности сотрудников; Владеть: навыками использования мотивационных теорий;</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

и осуществлять диагностику организационной культуры	
ПК – 2 владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Знать: основные типы конфликтов, модели и стратегии поведения в конфликтной ситуации; Уметь: использовать технологии разрешения конфликтных ситуаций при осуществлении межличностных, групповых и организационных коммуникаций; Владеть: навыками разрешения конфликтных ситуаций в коллективе;


4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 2 ЗЕТ.

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах):

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения - очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	36	-	-	36
Аудиторные занятия:	36	-	-	36
Лекции	18	-	-	18
практические и семинарские занятия	18	-	-	18
лабораторные работы (лабораторный практикум)	-	-	-	-
Самостоятельная работа	36	-	-	36
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	тестирование, устный опрос, подготовка рефератов			тестирование, устный опрос, подготовка рефератов
Курсовая работа	-	-	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет	-	-	зачет
Всего часов по дисциплине	72	-	-	72


4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

видам учебной работы:

Форма обучения – очная

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий				
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа
		лекции	практические занятия, семинары	лабораторная работа		
Тема 1. Предмет и методы современной психологии управления. Основные психологические законы управления	4	1	1	-	-	2
Тема 2. Основные уровни управления	4	1	1	-	-	2
Тема 3. Психологические аспекты основных подходов к управлению	4	1	1	-	-	2
Тема 4. Психологический анализ управленческой деятельности	4	1	1	-	2	2
Тема 5. Основные подходы к изучению профессионально значимых качеств личности менеджера	6	2	2	-	2	2
Тема 6. Оценка компетенций руководителя. Ассесмент центр.	8	2	2	-	2	4
Тема 7. Эмоциональный интеллект менеджера.	6	1	1	-	-	4
Тема 8. Психология руководства и лидерства	6	2	2	-	-	2
Тема 9. Психологические типы сотрудников и способы влияния на	8	2	2	-	2	4

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

них						
Тема 10. Управление трудовой исполнительностью сотрудников	4	1	1	-	1	2
Тема 11. Динамические процессы в малых группах и управление ими.	4	1	1	-	1	2
Тема 12. Социально-психологический климат коллектива	4	1	1	-	1	2
Тема 13. Лояльность и приверженность сотрудников организации	6	1	1	-	-	4
Тема 14. Психология управленческого общения	4	1	1	-	1	2
Итого	72	18	18	-	12	36

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Предмет и методы современной психологии управления. Основные психологические законы управления.

Психология управления как отрасль практической психологии. Предмет психологии управления. Методы и законы современной психологии управления. Психологические критерии эффективного управления. Психология жизненного успеха и профессионализма.

Тема 2. Основные уровни управления.

Индивидуальный, групповой и организационный уровни управления. Сотрудник, подразделение и организация как объекты управления, их характеристики и современные подходы к эффективному управлению на каждом уровне. Ресурсный подход к управлению.


Тема 3. Психологические аспекты основных подходов к управлению.

Психологические аспекты процессного, системного и ситуативного подходов к управлению. Структура управленческой деятельности. Основные управленческие функции. Законы функционирования систем. Характеристики управленческой ситуации, обеспечивающие эффективное управление. Модель Фидлера.

Тема 4. Психологический анализ управленческой деятельности.

Управленческая деятельность как предмет психологического анализа. Психологические аспекты целеполагания. SMART- цели. Делегирование в системе управленческих действий. Психологические аспекты мотивации и стимулирования сотрудников. Современные подходы к реализации управленческого контроля.

Тема 5. Основные подходы к изучению профессионально значимых качеств

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

личности менеджера.

Современные подходы к описанию психологического портрета эффективного менеджера. Теория характерных черт. Поведенческие теории. Атрибутивная теория руководства. Харизматическое лидерство. Стратегическое лидерство. Компетентностный подход к изучению эффективного руководства.

Тема 6. Оценка компетенций руководителя. Ассесмент центр.

Понятие компетенции. Шкалы измерений компетенций. Методы анализа работы и моделирование компетенций. AssessmentCenter как метод оценки компетенций руководителей. Возможности и ограничения метода AssessmentCenter.

Тема 7. Эмоциональный интеллект менеджера.

Эмоциональная и волевая регуляция поведения. Эмоциональный интеллект как профессиональное значимое качество личности менеджера. Когнитивные основы эмоциональной саморегуляции. Синдром профессионального выгорания.

Тема 8. Психология руководства и лидерства.

Проблема власти в современной психологии. Типы власти. Феномен лидерства. Лидерство и руководство. Теории лидерства. Обучение руководству и лидерству. Лидерство как характеристика эффективного менеджера.

Тема 9. Психологические типы сотрудников и способы влияния на них

Типология К. Леонгарда психологических типов характеров. Способы влияния на каждый тип характера.

Тема 10. Управление трудовой исполнительностью сотрудников.

Организационные и внутриличностные причины нарушения дисциплины сотрудниками. Синдром установки на неудачу. Дисциплина без наказаний. Технология проведения дисциплинарных собеседований.

Тема 11. Динамические процессы в малых группах и управление ими.

Общие характеристики динамических процессов в малой группе. Характеристики малой группы. Групповая сплоченность. Принятие групповых решений. Групповая динамика. Эффективность групповой деятельности.

Тема 12. Социально-психологический климат коллектива


Составляющие социально-психологического климата коллектива. Сплоченность коллектива. Условия сплоченности коллектива. Ценностно-ориентационное единство. Срабатываемость сотрудников. Уровни развития группы. Диагностика сплоченности коллектива.

Тема 13. Лояльность и приверженность сотрудников организации

Атрибутивная и поведенческая типы приверженности. Условия развития приверженности сотрудников. Четырехфакторная модель приверженности. Приверженности клиентов в бизнесе.

Тема 14. Психология управленческого общения

Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные сети. Барьеры коммуникации. Эффективность коммуникативного процесса. Вертикальная и горизонтальная коммуникация. Управление неформальной коммуникацией. Слухи как социально-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

психологический феномен.

Общение как взаимодействие. Понимание в процессе общения. Принципы управленческого влияния. Основные стратегии поведения партнеров во взаимодействии. Совместимость партнеров.

Сущность перцепции и ее учет в управленческих ситуациях. Основные механизмы восприятия: рефлексия, идентификация, эмпатия, проекция, аттракция и их использования в управленческих ситуациях. Ошибки восприятия и их учет при анализе управленческих ситуаций.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Практическое занятие 1. «Основные уровни управления».

Моделирование студентами жизненных целей и способов их реализации

Практическое занятие основано на домашнем творческом задании по осознанию студентами своих актуальных желаний, реальных умений и жизненных правил.

1. Формулировка студентами основных жизненных целей на основе актуальных потребностей
2. Формулировка студентами SMART – целей на основе основных жизненных целей
3. Определение обеспеченности каждой цели имеющимися умениями
4. Определение недостающих базовых умений, необходимых для достижения целей
5. Определение жизненных ценностей, их возможностей и ограничений
6. Написание аналитического сочинения «Чему мне надо научиться, чтобы достичь поставленных целей»

Практическое занятие 2. Оценка компетенций руководителя. Ассесмент центр.

Моделирование профиля должности менеджера по персоналу на основе компетентностного подхода.

1. Определение кластеров компетенций для должности менеджер по персоналу
2. Определение перечня компетенций менеджера по персоналу в каждом кластере
3. Обсуждение наиболее приемлемой шкалы измерения индикаторов поведения
4. Формулировка индикаторов поведения в рамках каждой компетенции
5. Создание профиля должности


Практическое занятие 3. «Эмоциональный интеллект менеджера».

Определение возможностей студентов по эмоциональной саморегуляции и знакомство с когнитивной моделью саморегуляции.

1. Диагностика студентов по методике Холла определения степени выраженности эмоционального интеллекта
2. Самоанализ студентами результатов диагностики
3. Определение студентами наиболее проблемных сфер жизни, связанных со стрессами
4. Знакомство с когнитивной моделью саморегуляции
5. Определение студентами своих наиболее «проблемных» мыслеформ, провоцирующих проявление агрессии.
6. Моделирование ассертивного поведения.

Практическое занятие 4 «Психология руководства и лидерства».

Определение профессионально значимых качеств эффективного менеджера и собственных возможностей студентов к лидерству.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

1. Диагностика студентов по определению степени их интернальности и уровня притязаний.
2. Обсуждение результатов диагностики
3. Моделирование психологического «портрета» современного эффективного менеджера
4. Осознание студентами степени выраженности в себе тех качеств, которые были определены в психологическом «портрете» эффективного менеджера
5. Анализ результатов сравнение.
6. Написание аналитического сочинения «Почему из меня получится эффективный менеджер и чему мне еще надо поучиться»

Практическое занятие 5. «Психологические типы сотрудников и способы влияния на них»

Знакомство студентов с основными психологическими типами людей и построение собственного типологического профиля.

1. Описание психологических типов людей по адаптированной типологии К. Леонгарда и способов влияния на них.
2. Диагностика студентов по методике К. Леонгарда
3. Построение студентами своего типологического профиля.

Практическое занятие 6. «Управление трудовой исполнительностью сотрудников»

Знакомство студентов с современными технологиями управления трудовой исполнительностью и развитие навыка проведения дисциплинарных собеседований.

1. Знакомство студентов с организационными и внутриличностными причинами нарушения дисциплины сотрудниками. Моббинг, боссинг, синдром установки на неудачу.
2. Обсуждение мотивов нарушения дисциплины студентами в группе.
3. Знакомство с технологией «Дисциплина без наказаний» и в ее рамках – алгоритмом дисциплинарного собеседования.
4. Ролевая игра «Дисциплинарное собеседование».

Практическое занятие 7. «Социально-психологический климат коллектива».

Знакомство студентов с основными составляющими социально-психологического климата коллектива и методами его измерения.


1. Анализ результатов проведения социометрической методики в группе.
2. Информирование о составляющих социально-психологического климата и сплоченности коллектива.
3. Диагностика социально-психологического климата в группе методом полярного шкалирования.
4. Построение средневзвешенного профиля климата группы и его обсуждение.

Практическое занятие 8. «Коммуникативная сторона общения. Коммуникативная компетентность менеджера».

Развитие коммуникативной компетентности студентов.

Тренинг коммуникативной компетентности: развитие навыков активного слушания, аргументации, «навязывания» темы разговора, управления собеседником, понимания.

Практическое занятие 9. «Интерактивная сторона общения. Принципы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

управленческого влияния»

Развитие навыков ведения переговоров.

Рефлексивно-деловая игра «Давай договоримся».

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ


Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

1. Человеческий фактор в аспекте кибернетического подхода.
2. Теоретическая модель социально-психологической работы по сопровождению процессов управления производственным коллективом.
3. Внимание и его влияние на профессиональную деятельность сотрудника.
4. Кризисные ситуации и профессиональные деформации личности сотрудников.
5. Связь лояльности и эмоционального напряжения у сотрудников.
6. Влияние лояльности персонала на формирование лояльности потребителей.
7. Проблемы диагностики профессиональной приверженности.
8. Ресурсный подход к управлению.
9. Использование системного подхода к управлению человеческими ресурсами.
10. Управление удаленными работниками.
11. Оценка профессионализма менеджеров как залог успеха компании.
12. Оценка менеджеров организации с применением модели компетенций.
13. Способ оценки соответствия компетенций обучаемого заданному уровню.
14. Эмоциональный интеллект как ключевая компетенция современного менеджера.
15. Эмоциональный интеллект менеджеров: гендерные и возрастные различия.
16. Роль эмоционального интеллекта в профессиональной деятельности менеджера.
17. Лидерство в малых группах.
18. Управление конфликтами в малых группах.
19. Социальный капитал малых групп.
20. Структура взаимодействий в малой группе.
21. Влияние моббинга на формирование системы управления персоналом.
22. Психологические особенности успешной женщины-руководителя.
23. Управление интеллектуальным и нравственным потенциалами.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Перечислите основные методы психологических исследований.
2. Назовите подход к управлению, в котором управление рассматривается через описание управленческих функций.
3. Назовите основные управленческие функции.
4. Назовите 3 признака управленческой ситуации (по Фидлеру), обеспечивающие эффективность управленческого воздействия.
5. В чем отличие общей психологической структуры деятельности от структуры управленческой деятельности. Объясните, почему?
6. Что такое эмоциональный интеллект?
7. На чем основана когнитивная модель саморегуляции поведения человека?
8. Перечислите основные этапы реализации метода Ассесмент центр.
9. Назовите SMART – критерии в целеполагании.
10. Перечислите основные организационные формы власти
11. Перечислите основные стили руководства и условия, при которых они могут быть

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


- эффективными.
12. Назовите признаки ролевого поведения людей, обеспечивающие их эффективность и управляемость как сотрудников.
 13. В чем отличие лояльности и удовлетворенности работой у сотрудников?
 14. Каковы основные факторы, обеспечивающие организационную лояльность сотрудников?
 15. Назовите 3 основных стороны общения.
 16. Нарисуйте модель стратегий поведения людей в конфликте (по К. Томасу).
 17. Назовите основные механизмы восприятия людьми друг друга.
 18. Назовите основные ошибки восприятия.
 19. Перечислите возможные организационные причины нарушения дисциплины сотрудником
 20. Перечислите основные внутриличностные причины нарушения дисциплины сотрудником (по Р. Дрейкурсу)
 21. Назовите основные этапы проведения дисциплинарного собеседования
 22. Перечислите основные социально-психологические характеристики малой группы
 23. Что можно отнести к динамическим процессам в малой группе?
 24. Что такое групповая сплоченность и каковы ее составляющие?
 25. Назовите основные типы совместимости людей.
 26. Назовите основные методы исследования социально-психологического климата коллектива
 27. Дайте понятия «конформизм» и «нонконформизм»
 28. Каковы способы нейтрализации негативного лидера в группе?
 29. Назовите составляющие коммуникативного процесса.
 30. Назовите характеристики информации, обеспечивающие эффективность коммуникативного процесса.
 31. Назовите характеристики источника информации, обеспечивающие эффективность коммуникативного процесса.
 32. Назовите характеристики получателя информации, обеспечивающие эффективность коммуникативного процесса.
 33. Перечислите возможные «барьеры» коммуникации.
 34. Перечислите основные формы взаимодействия людей в общении.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ


Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019 г.).

Форма обучения – *очная*.

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1. Предмет и методы современной	Проработка учебного материала, подготовка к практическим	2	Тестирование, устный опрос,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

психологии управления. Основные психологические законы управления	занятиям и зачету		обсуждение реферата, зачет
Тема 2. Основные уровни управления	Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и зачету	2	Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, зачет
Тема 3. Психологические аспекты основных подходов к управлению	Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и зачету	2	Тестирование, устный опрос, зачет
Тема 4. Психологический анализ управленческой деятельности	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и зачету	2	устный опрос, обсуждение реферата, зачет
Тема 5. Основные подходы к изучению профессионально значимых качеств личности менеджера	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и зачету	2	Тестирование, устный опрос, зачет
Тема 6. Оценка компетенций руководителя. Ассесмент центр.	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и зачету	4	устный опрос, обсуждение реферата, зачет
Тема 7. Эмоциональный интеллект менеджера.	Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и зачету	4	устный опрос, обсуждение реферата зачет
Тема 8. Психология руководства и лидерства	Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и зачету	2	Тестирование, устный опрос, зачет
Тема 9. Психологические типы сотрудников и способы влияния на них	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и зачету	4	Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, зачет
Тема 10. Управление трудовой исполнительностью сотрудников	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и зачету	2	устный опрос, обсуждение реферата,зачет
Тема 11. Динамические процессы в малых группах и управление ими.	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и зачету	2	Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, зачет
Тема 12. Социально-психологический климат коллектива	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к	2	Тестирование, устный опрос, зачет

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	практическим занятиям и зачету		
Тема 13. Лояльность и приверженность сотрудников организации	Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и зачету	4	Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, зачет
Тема 14. Психология управленческого общения	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и зачету	2	Тестирование, устный опрос, зачет

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

а) основная литература:

1. Психология управления персоналом: учебник для академического бакалавриата / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 350 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432963>

б) дополнительная литература:

2. Селезнева, Е. В. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 373 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432990>

в) учебно-методическая литература:

1. Иванова Т. Ю. Методические указания по организации самостоятельной работы бакалавров по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (бакалавриат) / Т. Ю. Иванова, О. В. Качагина; УлГУ, ИЭиБ, Каф. управления. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,18 Мб). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1343>

2. Качагина О. В. Методические указания по изучению дисциплины и самостоятельной работе по дисциплине «Психология управления»: учебно-методическое пособие по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (бакалавриат) / О. В. Качагина; УлГУ, ИЭиБ, Каф. управления. - Ульяновск: УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 618КБ). - Текст: электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2646>


Согласовано:

Главный библиотекарь Голосова М.Н.
Должность сотрудника научной библиотеки

ФИО


подпись

дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

б) Программное обеспечение:

- «1С: Предприятие 8». Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях;
- Statistica Academic for Windows;
- Комплект ПО "Универсал" ("Финансовый анализ + Оценка бизнеса", "Инвестиционный анализ", "Бюджет" и "Оценка недвижимости");
- Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4»;
- Windows;
- Office;
- МойОфис Стандартный;
- Антиплагиат.ВУЗ.

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2020]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2020]. - URL: <https://www.biblio-online.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2020]. – URL: http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-128.html. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2020]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html> <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2020]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html> <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2020].


3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2020]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2020]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2020]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2020]. – URL:<http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html> <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

5. [SMART Imagebase](https://ebsco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741) // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebsco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru/) : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. [Российское образование](http://www.edu.ru/) : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: [http://www.edu.ru.](http://www.edu.ru/) – Текст : электронный.


7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

7.2. Образовательный портал УлГУ. – URL: <http://edu.ulsu.ru>. – Режим доступа : для зарегистр. пользователей. – Текст : электронный.

Согласовано:

зам. нач. УИТБ | Ключкова АВ |
 Должность сотрудника УИТиТФИО ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса, размещёнными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчик



(подпись)

ст.преподаватель


(должность)

О.В. Качагина


(ФИО)

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Иванова Т.Ю.		17.06.2021

Приложение

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2021]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2021]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2021]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2021]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2021].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2021]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2021]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2021]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. **Национальная электронная библиотека** : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2021]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **SMART Imagebase** // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebsco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

зам. нач. УИТИ | Кирилова ДВ | 01.06.2021
Должность сотрудника УИТИ ФИО подпись дата